

ALGEMENE VOORWAARDEN, RICHTLIJNEN EN COVID-19 MAATREGELEN

We zien ernaar uit je te verwelkomen bij DOWN TO EARTH, de negende editie van de Internationale Architectuur Biennale Rotterdam. Een biennale in tijden van pandemie.

Omdat de veiligheid van onze bezoekers en medewerkers voor ons de hoogste prioriteit heeft, zetten we onze richtlijnen en voorwaarden hieronder op een rij. We vragen je deze richtlijnen goed door te lezen en ze bij je bezoek aan de biennale te volgen, zodat we samen kunnen zorgen voor een veilige situatie voor jou en onze medewerkers.

COVID-19

- Om 1,5 meter afstand mogelijk te maken ontvangt de IABR een maximum aantal bezoekers tegelijk. Dit aantal stellen we per tentoonstelling of evenement vast.
- Onze medewerkers zullen erop toezien dat er 1,5 meter afstand wordt gehouden. Indien nodig zullen zij bezoekers hierop aanspreken.
- Bij de entree van het gebouw staat een desinfectiezuil. Desinfecteer of was je handen bij binnenkomst.
- Je kunt alleen online tickets reserveren. Alle tickets hebben een tijdslot (een begin- en eindtijd). Zo ben je verzekerd van toegang tot de tentoonstelling en voorkomen we dat het te druk wordt in het gebouw en de zaal.
- Er is geen garderobe, zo verminderen we het aantal contactmomenten.
- In het gebouw en in de zaal zijn looproutes aangegeven. Volg deze, zodat de verschillende bezoekersstromen gescheiden blijven.
- Onze medewerkers zullen bij binnenkomst vragen of je COVID gerelateerde klachten hebt. Als dat het geval is, kunnen we je geen toegang geven tot de tentoonstelling. Heb je klachten zoals niezen, hoesten, verkoudheid of koorts? Blijf dan thuis.
- Je kunt veilig gebruik maken van onze toiletten. Deze worden, net als de rest van het Keilepand, intensief schoongemaakt. Er zijn desinfectiemiddelen voorhanden.

RESERVEREN & TOEGANG

- We kunnen je alleen toegang tot de tentoonstelling geven met een geldige reservering.
- Vooraf online reserveren op datum en tijdslot is verplicht. Door met gereserveerde tijdsloten te werken, houden we controle op de bezoekersaantallen en spreiding in onze zaal. Reserveren doe je via tickets.iabr.nl
- Reserveringsbewijzen zijn digitaal en worden per e-mail verstrekt.
- Het reserveringssysteem wordt aangeboden in samenwerking met Ticketcounter BV. Door het maken van een reservering bij de IABR accepteer je ook de [ticketvoorwaarden](#) van Ticketcounter.
- Toegang tot de tentoonstelling is gratis, je betaalt de boekings- en transactiekosten, in euro's, inclusief BTW.
- Ticketcounter BV verzorgt de verzending van de reserveringsbevestiging. Bij betaling met iDEAL ontvang je doorgaans binnen 30 minuten je bevestiging in je e-mail.
- Elk reserveringsbewijs bestaat uit 2 pagina's die beiden zijn voorzien van een unieke QR-code. Beide QR-codes moet kunnen worden gescand om toegang te krijgen. We scannen de QR-codes bij voorkeur vanaf je telefoon (Wallet of pdf).
- Houd je aan de datum en tijdslot van je reservering. Als je vroeger of later komt, kunnen we je geen toegang verlenen, tenzij de bezoekersaantallen van dat moment dat toestaan. De geldigheid van de reservering kan niet worden verlengd.
- Mocht je verhinderd zijn, dan kun je van tevoren de datum en/of het tijdslot nog aanpassen. Je ontvangt dan een nieuwe reservering per mail. Heb je griepachtige verschijnselen of verkoudheidsklachten? Blijf thuis, we verwelkomen je graag een andere keer.
- De IABR behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen een reservering te weigeren.
- Groepsbezoek is mogelijk, neem hiervoor contact met ons op via info@iabr.nl en als het kan, regelen we het zo goed en veilig mogelijk.

PERSOONSgegevens

- Ticketcounter BV bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is tot maximaal 1 jaar om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Daarna worden de gegevens geanonimiseerd.
- De IABR bewaart je gegevens niet langer dan noodzakelijk is, jouw persoonlijke gegevens worden uiterlijk 1 jaar na boeking verwijderd, dan wel geanonimiseerd.
- Er is cameratoezicht. Als bezoeker van de IABR accepteer je dat je op camera kunt worden vastgelegd.

TENTOONSTELLING / EVENEMENT

- De IABR behoudt zich zonder opgave van redenen het recht voor om een tentoonstelling of evenement te wijzigen of te annuleren.
- In de tentoonstelling mag je niet eten of drinken om beschadiging van stukken en 'onhandige ongelukjes' te voorkomen. Je mag in het gebouw niet roken.
- Je mag de tentoongestelde objecten niet aanraken, tenzij dit expliciet is aangegeven.
- In een aantal tentoonstellingen en tijdens sommige evenementen kun je niet zonder toestemming (video)camera's of opnameapparatuur gebruiken. We kondigen dat aan bij de ingang van de zaal.
- Dieren zijn niet welkom, met uitzondering van (blinden)geleidehonden.
- De tentoonstellingsteksten zijn tijdens het bezoek niet alleen op de wanden te lezen, maar krijg je ook uitgereikt. Zo zorgen we er samen voor dat je 1,5 meter afstand van elkaar kunt bewaren.
- De Keilezaal is op de eerste verdieping en toegankelijk via een trap. Als je minder goed ter been bent is er een lift. Het gebruik van de lift is als gevolg van de coronamaatregelen beperkt. Laat het ons op tijd weten als je van de lift gebruik wilt maken, onze medewerkers staan dan klaar om te helpen. Neem contact op via info@iabr.nl.

DOWN



TO EARTH

International
Architecture
Biennale
Rotterdam
iabr.nl

September 2020 –
June 2021

HUISREGELS

- Volg de aanwijzingen van de IABR-medewerkers altijd op.
- Bij het negeren of overtreden van onze voorwaarden en huisregels vervalt de geldigheid van je entreebewijs, kan toegang tot de tentoonstelling of het evenement worden geweigerd en heb je geen recht op restitutie.
- Er zijn meer bewoners in en gebruikers van het Keilepand. Jouw entreebewijs geldt alleen voor de Keilezaal en andere openbare delen van het Keilepand, met name de entreehal. Het is niet toegestaan gebruik te maken van andere faciliteiten en ruimten in het gebouw.